

Sophos Endpoint Security and Control

協助花蓮門諾醫院 創造完善而安全的資安環境

為了提供偏遠花東地區居民更完善的醫療服務與健康照護，成立六十年以來，財團法人臺灣基督教門諾會醫院致力於提供全方位的臨床醫療、衛生教育、疾病預防、醫學研究、病老照護等全人關懷服務，逐漸發展為臺灣東部的社區標竿醫院。不過，也因為門諾醫院地處於偏遠的花東地區，可以說是各大資訊供應商的「三不管地帶」，在缺乏資源與人力的情況下，自行開發與自行維護的雙重壓力，讓資訊系統的建置與維護都必須在最精簡的人力下完成。

由於網路攻擊手法的不斷演變，過去企業在外圍部署防火牆、內部建置防毒軟體的方式已經無法抵擋現今的間諜軟體、木馬程式、零時差攻擊（Zero-Day Attack）等新興威脅的凌厲攻勢，企業需要建置更完善的防禦陣線來因應層出不窮的企業資訊安全問題，透過主機防毒、個人防火牆，以及NAC（Network Access Control）代理程式等三大模組，進一步加強終端用戶的資訊安全管理，以防止威脅入侵企業內部所造成的重大災害與損失。

企業需要功能完整、操作簡易的 終端安全管理產品

2008年9月，幾經比較之下，門諾醫院決定導入Sophos Endpoint Security and Control，財團法人臺灣基督教門諾會醫院資訊部系統管理課課長管寶忠表示，「過去防火牆加防毒軟體的模式，無法

導入廠商簡介

思邦科技

思邦科技所有員工都須接受SOPHOS 專業教育訓練，始能成為正式員工，為滿足客戶服務目標，本公司與SOPHOS合作，共同開拓台灣市場。此外，思邦大多數人員皆由曾參與過政府機關大型專案或是上櫃上市公司專案經驗之資深軟體工程師，全數均通過原廠認證，相關領域經驗至少有十年經驗以上，諸如客戶需求審定及問題釐清、整體架構確認、經驗及教育訓練輔佐…這些客戶所擔心的問題都可在思邦得到完善解答。而為提升整體客戶滿意度以及企業競爭能力，思邦全體上下人員皆經過 CMMI 軟體成熟度發展教育訓練，所有完成交付客戶之產品都會經過嚴格版本控管，所有交付客戶文件資料均依照規定處理，以期讓客戶可以在最短時間內提供最佳服務。

●公司網址：www.spontech.com.tw

達到有效的安全防禦效果，然而要建立一個『自立自強』的資訊安全防線，並不是件簡單的事情。由於資訊部門的人力大多投入在程式與系統的開發上，為了更有效的維護系統的正常運作，還要解決一般的使用者經常面臨的問題，在資安產品的選擇上，最重視的就是多功能整合能力、中央管統一控管功能，以及簡便的後續維護管理，才能有效解決各種繁瑣的問題。」

選擇Sophos Endpoint Security and Control，不僅能夠同時保護Windows、Mac、Linux及其他非Windows平臺上所有的使用者和電腦設備，進行統一管理。除了具備病毒偵測的基本功能，透過快速掃描引擎和內建入侵防禦技術，可以偵測出最新的安全威脅，自動移除病毒、間諜軟體、木馬程式、廣告軟體和PUA等惡意程式，抵禦零時差攻擊安全威脅。

透過整合式安全管理系統 強化資訊安全控管

除了具備病毒偵測的基本功能，新版Sophos Endpoint Security and Control的HIPS功能，能夠針對應用程式的連線行為，偵測出利用緩衝區溢位的惡意攻擊，自動進行攔截以維護員工電腦的連線安全。透過Sophos內建的UpPost Clients Firewall，可以幫助資訊人員依群組管理用戶的網際網路使用權限，依權限僅能連線到指定網站，其他非經許可的網站則完全無法使用。此外，還可以透過關鍵字限制，來過濾與准許上網的使用需求，來減少因為電腦病蟲害侵害企業網路與個人電腦，所造成的網路壅塞。

管寶忠進一步指出，「透過介面友善、簡單的Sophos Endpoint Security and Control，與明確的資訊安全政策，定義出哪些行為可行，哪些行為不允許，哪些人有哪些權限，程式的網路使用行為…等等，明確的定義再搭配功能完善的資安產品，就能有效率的執行終端安全管理工作。」

在中央統一管理上，Sophos Endpoint Security and Control不但可簡化不同平臺間的防護管理，還可同時部署於多項電腦群組，集中進行部署、更新、報告並實施安全管理政策，整個網路上的病毒爆發危機層級將顯現在安全防護儀表板上，透過統一的管理介面使整個網路安全狀態一目瞭然。根據病毒警示、病毒感染與防護狀態，並製作出圖表化報告，整合式的圖表式報告能以即



門諾醫院簡介

成立於1948年，從一個下鄉服務的偏遠山區巡迴醫療團隊，落地在花蓮深根茁壯，經過六十年的漫長歷史成為今天的財團法人臺灣基督教門諾醫院，提供偏遠地區民眾的臨床、衛教、預防、研究、照護等全人關懷服務，並持續發展成為全方位的社區醫院。近來更在人口老化的趨勢下，推動老人醫療發展，籌建壽豐社區以成立老人醫學示範中心、提供長期照護，期許在未來七年內成為『社區健康及資深公民的全人關懷標竿醫院』。

時、定期的電子郵件報告向管理人員通報，一旦發生安全威脅警示與病毒感染事件，自動提供有關病毒爆發危機報告。

來電要求服務或是發個電子郵件 半天內就能解決大小問題

另外，針對Sophos旗下SophosLabs安全威脅分析中心所提供「全中文」的24小時全年無休的一對一專業技術人員服務，以電子郵件或電話提供零時差技術支援，來獲得解決。管寶忠則是指，「從測試到安裝部署，Sopho維持一貫的精簡風格，不需要繁複的安裝與設定，透過Enterprise Console主控臺，很快的將用戶端軟體主動派送到員工電腦上安裝。無縫安裝的過程，讓人印象深刻。」

至於一般在使用過程中遇到的特殊情況，像是特殊的需求或設定，就算是在地的經銷商無法解決的問題，透過台灣區域服務電話會立即聯繫位在澳洲的技術支援中心，或是透過電子郵件提出問題，幾乎都能在半天內獲得回應。

接下來，門諾醫院計畫將Sophos的終端安全防護陣線延長到電子郵件的安全防護，以提供工作人員與民眾更為安全完善的醫療與服務。

因為有 Sophos，世界各地的企業能夠保護及控制其 IT 基礎建設。Sophos 的網路存取控制、終端電腦、網頁和電子郵件解決方案，簡化安全課題以便針對惡意軟體、間諜軟體、入侵、不想要的應用程式、垃圾郵件、違反政策、資料洩密和遵循偏離的情況提供整合的防護。Sophos 擁有逾 20 年經驗，憑藉我們的技術穩定的安全方案和服務，在將近 150 個國家中保護逾 1 億名使用者。Sophos 長久以來獲得業界獎項、評比和認證的多方肯定，公認擁有高度的客戶滿意度。Sophos 總部設於美國麻省波士頓和英國牛津。

欲了解更多有關Sophos的資訊，請聯絡Sophos Asia：

電話：+886 2 8772 1877

Email：salestaiwan@sophos.com

SOPHOS

secured

www.sophos.com